



LEREN VAN INCIDENTEN VAN ANDERE SECTOREN EN ERVARINGSDESKUNDIGEN

13:00-13:20 Middagopening + introductie “leren van incidenten”

13:20-13:40 Incidenten in de praktijk van de aannemer

13:40-14:00 Lessen uit 20 jaar incident- en assetmanagement bij VELIN

14:00-14:15 Vragen en discussie



11 JAAR WERKGROEP PERSLEIDINGEN VEEL GOEDS, MAAR

1. Risico- en asset management sectorbreed onvoldoende op orde
2. Oplosser – Verantwoordelijke - Probleemhouder acteren los van elkaar
3. Organisatie versnipperd (kennis ook!)

N.B. Veel verschillen tussen individuele waterschappen en gemeenten



>11 JAAR GEEN NL-WERKPROCES “LEREN VAN INCIDENTEN”

2011..2013

Project 'beoordelingsmodel' belangrijk



Project "beoordelingsmodel" is belangrijk;
Weg van de incidenten = leerzaam
- Correctief onderhoud goed bijhouden
- Weinig kennis borging of proces en systeem bij beheerders ("tekening" is duur en beperkte opleidingsmogelijkheden)

Advies: Altijd het geheel b
tekening + bediening + hyc
snelheid calamiteiten + opl

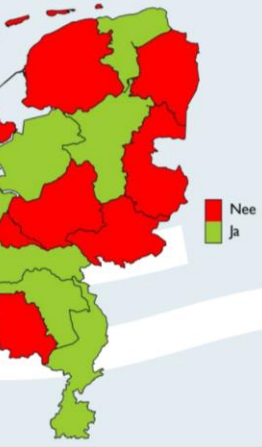


2018.....2020

Leren van incidentenregistratie
Johan Post, P4UW
07-02-2019
dr. ir. Wouter van Riel & dr. ir. Johan Post

Persleidingincidenten

- Meer dan 1000 incidenten
- Van jaren 80 tot nu
- Meeste waterschappen + 010 & 020



26 NOVEMBER 2019 | STUDIEDAG PROFESSIONEEL PERSLEIDINGBEHEER | WATERNET

Persleidingbreuk Lochem
Martin Nouwerhuis
Zwolle, 11 november 2024



2022/2023:

2023 18



stowa
Stichting
RIONED

Registreren van persleidingincidenten voor risicogestuurd beheer

STUIP: Standaard voor Uniforme Incidentenregistratie Persleidingen

ISBN/EAN 978-90-73445-81-3

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
CapWat themamiddag 20 januari 2011
Leren van elkaars fouten

Persleidingbreuk in
afvoersysteem Velsen Noord
kerst 2009

Door:
Johan Jonker
Arjan Kunst

Veel besprekingen, publicaties en stukken
Noodzaak weer op agenda!



KORTE VERHALEN OVER DE LESSEN UIT INCIDENTEN

- Naam & organisatie
- Waarom wil je incidenten delen?
- Wat is de les van het incident?

ONTLUCHTERS ZORGEN VOOR PROBLEMEN

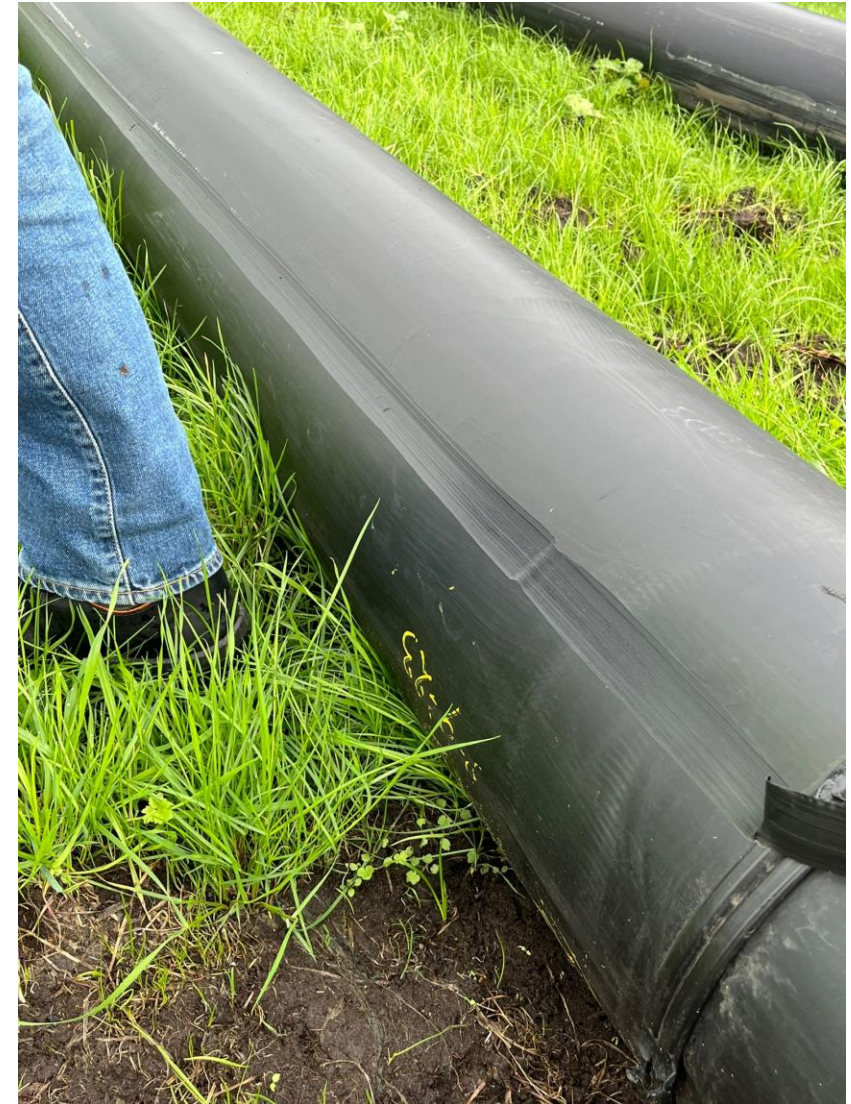
- Correctief € 15.000,- + STRONT!
- Preventief € 2.000,-



DEKSEL BALKEERKLEP STUK DOOR CORROSIIE BOUTEN



GOED TOEZICHT = MINDER INCIDENTEN

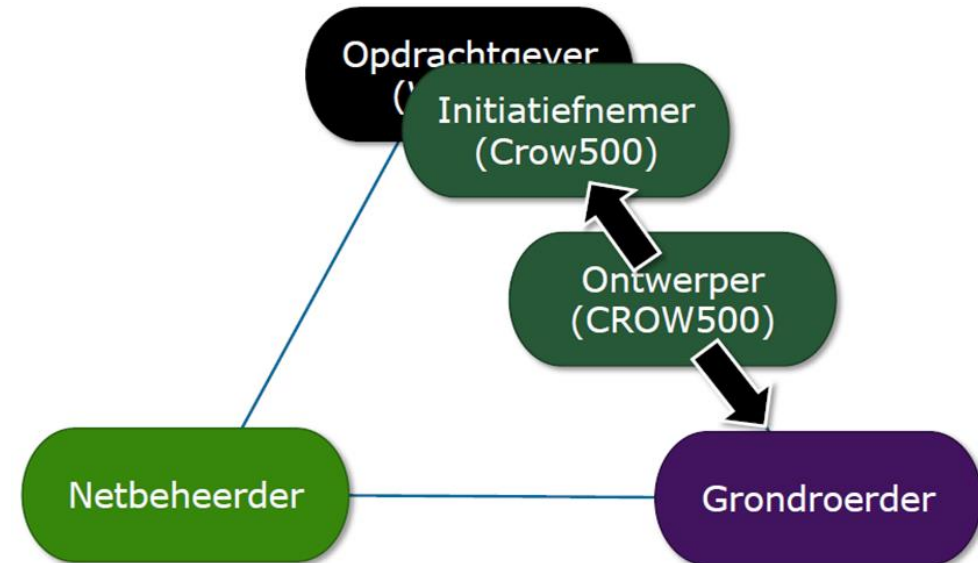
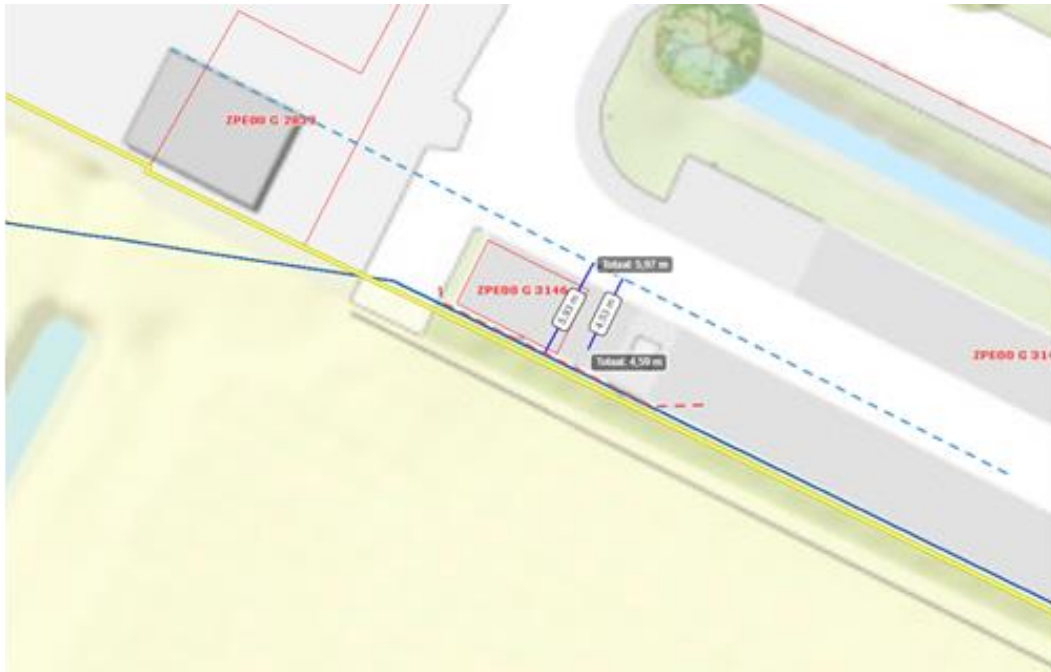
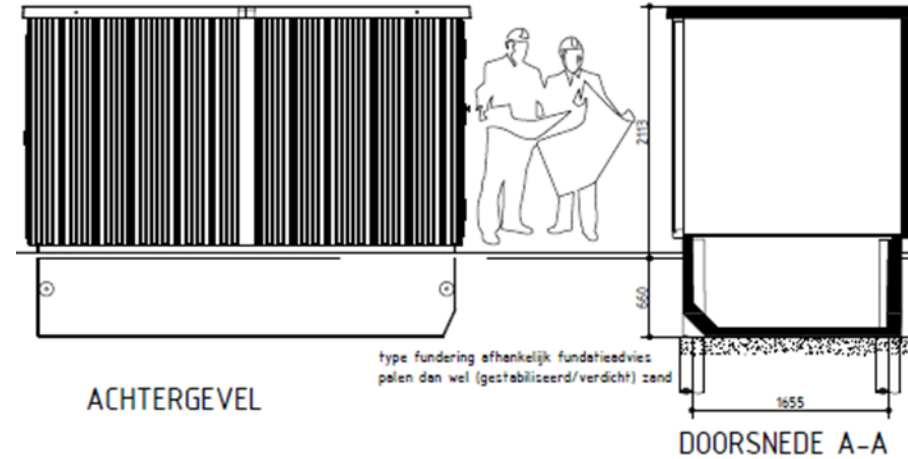


ONNODIGE OVERLAST EN SCHADE IN LANDBOUWGEBIED

Revisie wijkt 15 meter af + pas na 4 uur wordt pomp uitgezet



HEIPALEN DOOR LEIDING REVISIE-FOUT (140 cm) + GRAAFPROCES +



POEP OP STOEP > 100 KE; T-STUK VERROT DOOR H₂S (5KE)



DRINKWATER: BEKENDE SCHADE GIETIJZER

Drinkwater wel
Registratie → **Preventie**

Drinkwater heeft wel
verplichte eisen
risicoanalyse: **B.E.E.L.**



OORZAAKANALYSE = € 2.500.000,- BESPAARD & ECHTE OPLOSSING! Leiding was goed, oorzaak waterslag, opgelost in gemaal



ORGANISATIE OP ORDE & JAARLIJKS OEFENEN

= Overlast beperken als het toch mis gaat



GEHEIMENCULTUUR NIET ONTKENNEN

Zeker bij (grote) incidenten met

- Rechtszaken
- Verzekeringskwesties
- Claims / meerwerk wegenbouw miljoenen €'s
- Imagoschade / ophef
- Bedieningsfouten / onvoldoende kennis...
- Problemen bij spoorwegen, gasleidingen dijken, natuur, en drinkwater etc.



DAAROM WERKEN ZOALS VELIN 20 JAAR AL DOET

- = **sectorbreed verbindingsmiddel**
- = **vliegwiel lerend vermogen sector / focus**
- = **positief effect op kosten, risico en kwaliteit**
- = **bestuurlijke volwassenheid**



take off

EENDUIDIG VASTLEGGEN EN LEREN VAN DE BUREN

Tussen beheerders zitten grote verschillen in hoe / wat van een persleidingincident wordt vastgelegd. Potentieel een waardevolle informatiebron, mits goed vastgelegd!

Wouter van Riel, Johan Post, actief betrokken bij data-incidenten

Weten de waterschappen wel hoe slim de aanpak van VELIN is?

Audrey Verbeek, Waterschapshuis & Aa en Maas

NATIONAAL WERKPROCES LEREN VAN INCIDENTEN

- WIJ WILLEN AAN DE SLAG!
- WIE HELPT MEE AAN DIT WERKPROCES TOT EEN SUCCES TE MAKEN?



PARTNERS4URBANWATER



Sannah Peters, Popke Hoekstra, Rien van Wanrooij, Peter Stoop, Frans Hamers, Wouter van Riel, Johan Post, Audrey Verbeek, Cornelis de Haan